

Рекомендации по настройке рабочего места (при возникновении ошибки с авторизацией)

1) Настроить Java:

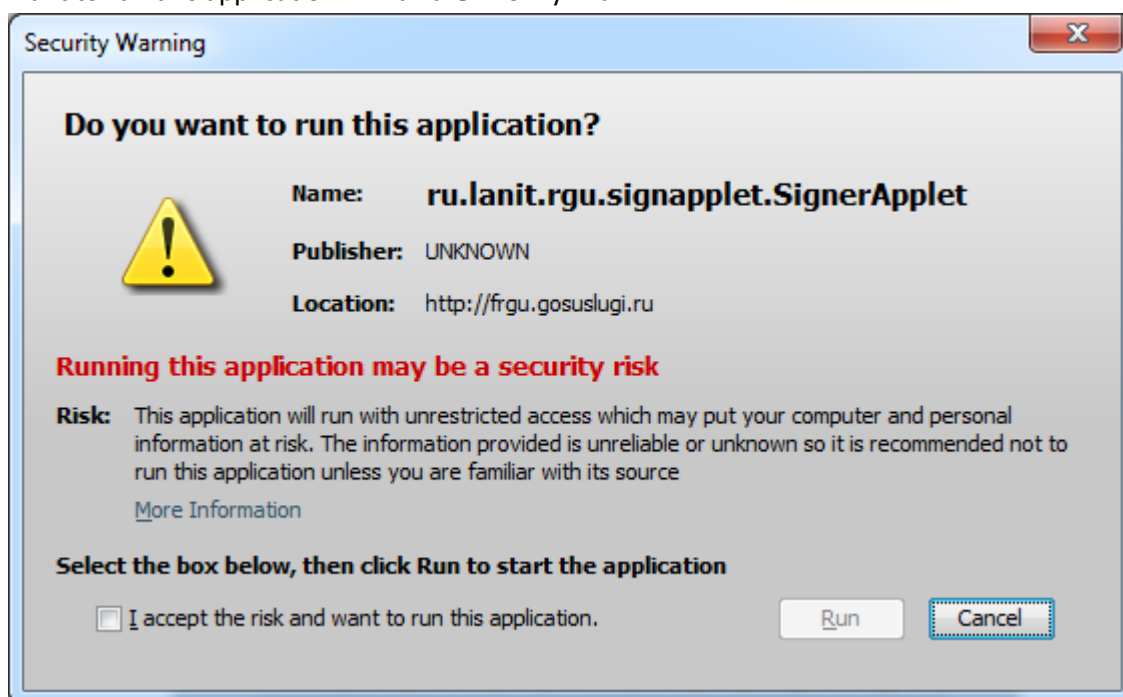
а) Добавить <http://frgu.gosuslugi.ru/> в исключения в Java: Пуск-> Панель управления-> Java -> вкладка "Security", кнопка "Edit site list"-> Кнопка "Add" и добавить сайт <http://frgu.gosuslugi.ru/>

После нажимаем кнопку "OK" и "Continue" во всплывающем окне.

б) Во вкладке "Security" понизить уровень безопасности до "Medium".

2) Плагин Java: запустить браузер и зайти на <http://frgu.gosuslugi.ru/>. Далее подождать, пока страница загрузится полностью и появится сообщение вида « Плагин заблокирован», далее разрешить плагину выполнять действия. Закрываем сайт с ФРГУ и перезапускаем браузер.

3) Авторизация. Заходим на ФРГУ, вводим логин и пароль, нажимаем на кнопку "Вход ". После появления окна Java с заголовком "Security warning" нужно поставить галочку «I accept the risk and want to run this application» и нажать кнопку "Run".



4)Если страница зависла при авторизации.

а) Создаём на рабочем столе файл блокнота с именем FRGU_restart и ставим расширение .bat вместо .txt. После этого правой клавишей мыши на этом файле-> Изменить. Вписываем строку:

```
tskill jp2launcher
```

б) Сохраняем файл и запускаем

в) Необходимо обновить страницу и снова попробовать авторизоваться а системе.

Проверить, работает ли ява можно на сайте: <http://www.java.com/en/download/uninstallapplet.jsp>