

Ситуационный центр
Система управления регионом
Учет заявок (Проектный институт)
Инструкция пользователя

Оглавление

1.	Начало работы.....	2
2.	Навигация по страницам.....	3
3.	Просмотр дашбордов.....	3
4.	Дашборд «Учет заявок (Проектный институт)»	4
4.1.	Общая информация	4
4.2.	Структура дашборда	4
4.3.	Вкладка «Общие показатели».....	7
4.4.	Вкладка «Рассмотрение заявок»	11
4.5.	Вкладка «Выполнение заявок»	11
4.6.	Вкладка «Заявка»	12
5.	Техническая поддержка.....	14

1. Начало работы

Для входа в Ситуационный центр (далее – Система) необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустить браузер. Открыть страницу входа в Систему по ссылке <https://sc.yarcloud.ru>.
2. Тестовая среда доступна только из МИТС.
3. Продуктивная среда доступна из Интернет.
4. В открывшемся окне (Рисунок 1) ввести учетные данные пользователя.

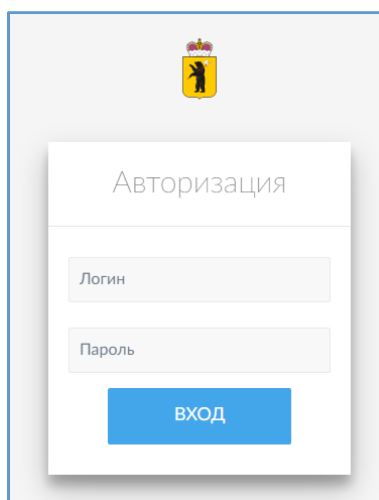


Рисунок 1 – Окно аутентификации пользователя

5. Нажать кнопку «Вход».
6. При ошибке данных авторизации отобразится сообщение «Неправильное имя пользователя или пароль». В этом случае необходимо проверить данные и повторить ввод.
7. После успешной аутентификации будет отображена главная страница (Рисунок 2).

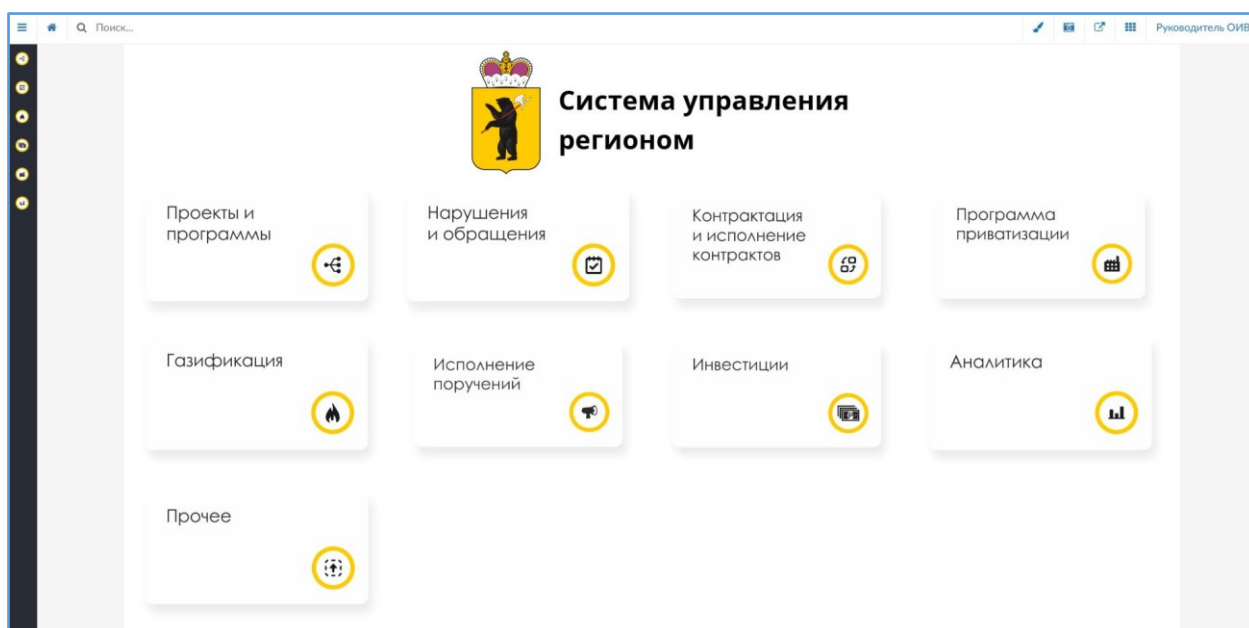


Рисунок 2 – Главная страница Системы

2. Навигация по страницам

Главная страница Системы содержит меню с пунктами – разделами, а также боковую панель.

При переходе в конкретный раздел пользователь имеет возможность воспользоваться дашбордами данного раздела.

Для навигации по разделам и дашбордам можно использовать боковую панель, расположенную в левой области главной страницы.

Также для перехода к необходимому дашборду можно воспользоваться строкой поиска: ввести часть названия дашборда в поле «Поиск».

3. Просмотр дашбордов

Перейти к дашборду «Учет заявок (Проектный институт)» можно несколькими способами:

1. Выбрать пункт меню «Проекты и программы» либо перейти в пункт раздела в левой части страницы .

Выбрать дашборд «Учет заявок (Проектный институт)» (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Дашборды раздела «Проекты и программы»

2. Перейти к необходимому дашборду с использованием строки поиска: ввести часть названия дашборда в поле «Поиск:» и перейти к предложенному дашборду.



Рисунок 4 – Строка поиска

4. Дашборд «Учет заявок (Проектный институт)»

4.1. Общая информация

Источником сведений, отображаемых на дашборде «Учет заявок (Проектный институт)», является подсистема «Учет заявок (Проектный институт)» Региональной информационно-аналитической системы Ярославской области (далее – РИАС).

Дашборд является визуализацией данных, собранных в РИАС.

4.2. Структура дашборда

Дашборд (Рисунок 5) содержит таблицы и диаграммы по разделу «Учет заявок (Проектный институт)», сгруппированные по вкладкам:

- Общие показатели;
- Рассмотрение заявок;
- Выполнение заявок;
- Заявка.

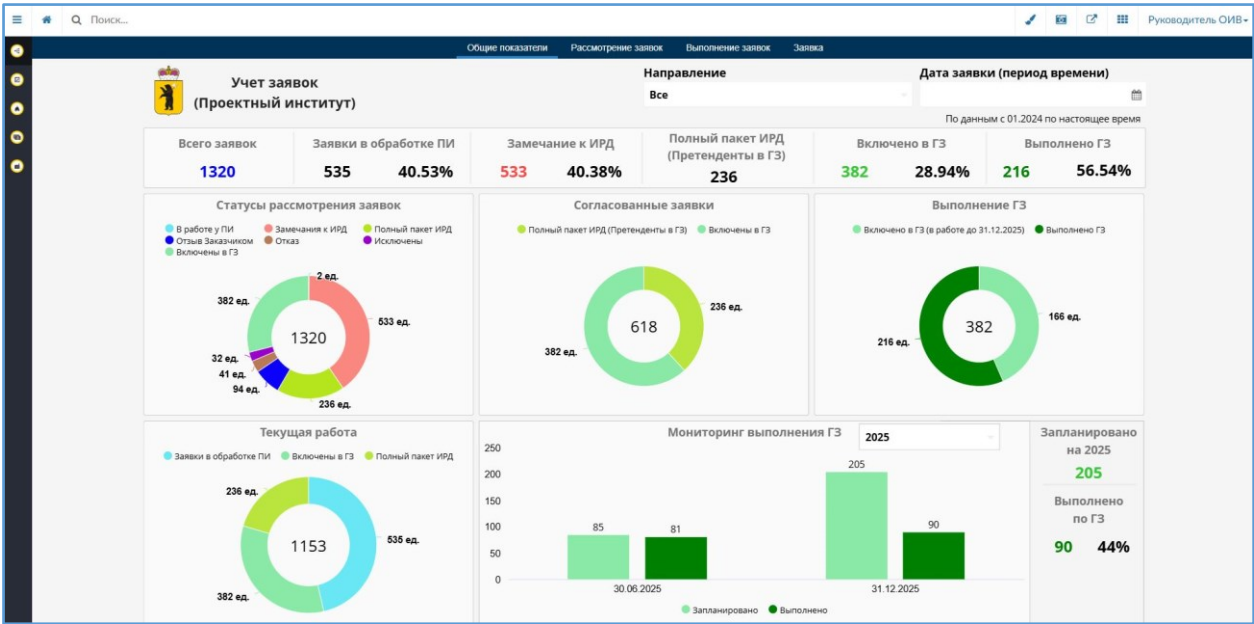


Рисунок 5 – Дашборд

Краткое описание вкладок указано в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

№ п.п.	Наименование вкладки	Состав информации	Краткое описание	Переход на другую вкладку
1	Общие показатели	Таблица «Общие показатели» по статусам заявок Диаграмма (круговая) «Статусы рассмотрения заявок»	Отображение сведений по учету заявок и выполнению ГЗ Показатели «Всего заявок», «Заявки в обработке Проектного института», «Замечания к	Возможность перехода из таблицы «Общие показатели» по ссылке на статусах (заголовках) на вкладку «Выполнение

		Диаграмма (круговая) «Согласованные заявки» Диаграмма (круговая) «Выполнение ГЗ» Диаграмма (круговая) «Текущая работа» Диаграмма (столбчатая) «Мониторинг выполнения ГЗ» Таблица сводных данных по Мониторингу выполнения ГЗ	ИРД», «Полный пакет ИРД (Претенденты в ГЗ)», «Включено в ГЗ», «Выполнено ГЗ». Статусы заявок (цветовая индикация диаграммы): - В работе у ПИ – голубой - Замечания к ИРД – розовый - Полный пакет ИРД – салатовый - Отзыв Заказчиком – синий - Отказ – коричневый - Исключены – фиолетовый - Включены в ГЗ - зеленый Согласование заявок (цветовая индикация диаграммы): - Полный пакет ИРД (Претенденты в ГЗ) – салатовый - Включены в ГЗ - зеленый Выполнение ГЗ (цветовая индикация диаграммы): - Включены в ГЗ – зеленый - Выполнено ГЗ – темно-зеленый Текущая работа (цветовая индикация диаграммы): - Заявки в работе ПИ – голубой - Включены в ГЗ – зеленый - Полный пакет ИРД – салатовый Мониторинг выполнения ГЗ (цветовая индикация диаграммы): - Запланировано – зеленый - Выполнено – темно-зеленый	заявок» для просмотра сведений по заявкам выбранного статуса Возможность перехода из круговых диаграмм («Статусы рассмотрения заявок», «Согласование заявки», «Выполнение ГЗ», «Текущая работа») по ссылке на цветовых областях на вкладку «Выполнение заявок» для просмотра сведений по заявкам выбранного статуса
--	--	---	--	---

			Таблица сводных данных по Мониторингу выполнения ГЗ: - Запланировано – зеленый - Выполнено по ГЗ (число/процент) – темно-зеленый Возможность фильтрации по параметрам: - Направление - дата заявки Основная вкладка	
2	Рассмотрение заявок	Таблица «Сведения по рассмотрению заявок» в разрезе ведомств Диаграмма сводных данных по статусам заявок	Отображение сведений по рассмотрению заявок Возможность фильтрации по параметрам: - направление - ведомство - дата заявки Основная вкладка	Возможность перехода из таблицы по ссылке на числовых значениях на вкладку «Выполнение заявок» для просмотра сведений по заявкам Возможность перехода из диаграммы по клику на цветовую область на вкладку «Выполнение заявок» для просмотра сведений по заявкам выбранного статуса
3	Выполнение заявок	Таблица «Сведения по заявкам»	Отображение сведений по выполнению заявок Возможность фильтрации по параметрам: - дата заявки - направление - статус - ВХ - ведомство - заказчик - наименование проекта - МО/ГО - адрес проекта	Возможность перехода из таблицы по ссылке по «Коду заявки» на вкладку «Заявка» для просмотра сведений по выбранной заявке

			- статус рассмотрения заявки - статус выполнения ИИ/ПСД - год включения в ГЗ - срок выполнения ГЗ Основная вкладка. Может использоваться как дополнительная для вкладок «Общие показатели» и «Рассмотрение заявок»	
4	Заявка	Карточка «Информация по заявке»	Отображение сведений по выбранной заявке Возможность фильтрации по параметрам: - код проекта Может быть использована и как основная, и как детализация для вкладки «Выполнение заявок»	

4.3. Вкладка «Общие показатели»

Вкладка предназначена для отображения сведений по этапам выполнения заявок в разрезе статусов (Рисунок 6).

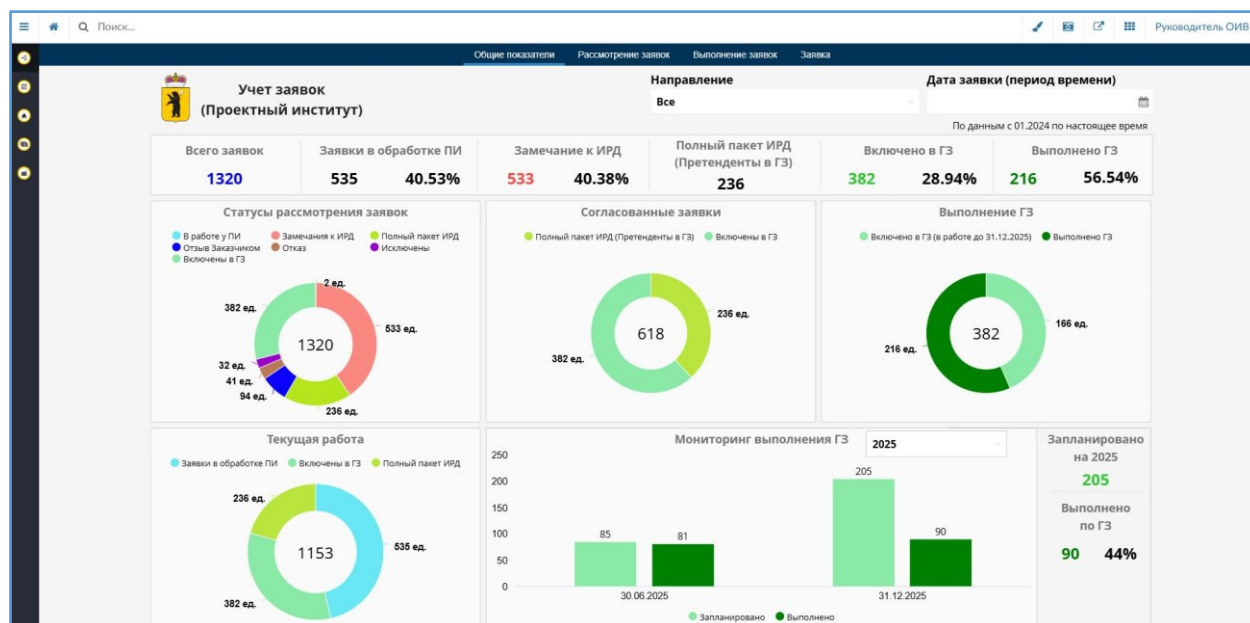


Рисунок 6 – Вкладка «Общие показатели»

В верхней части вкладки размещены фильтры: «Направление» и «Дата заявки» для отображения данных.

Для того, чтобы воспользоваться фильтром, нужно нажать фильтр, выбрать нужное значение (значения – в случае функции множественного выбора на фильтре), нажать кнопку «Применить». После этого данные на вкладке, на которые влияет фильтр, перестроятся в соответствии с выбранными значениями в фильтре.

Элементы вкладки:

- Таблица «Общие показатели» по статусам заявок;
- Диаграмма «Статусы рассмотрения заявок»;
- Диаграмма «Согласованные заявки»;
- Диаграмма «Выполнение ГЗ»;
- Диаграмма «Текущая работа»;
- Диаграмма «Мониторинг выполнения ГЗ»;
- Таблица сводных данных по Мониторингу выполнения ГЗ.

Таблица «Общие показатели» предназначена для отображения показателей по выполнению заявок в разрезе статусов (Рисунок 7). Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на статус (заголовок) на вкладку «Выполнение заявок» для просмотра детализированной информации по заявкам выбранного статуса.

Общие показатели:

- Всего заявок
- Заявки в обработке ПИ
- Замечания к ИРД
- Полный пакет ИРД (Претенденты в ГЗ)
- Включено в ГЗ
- Выполнено ГЗ

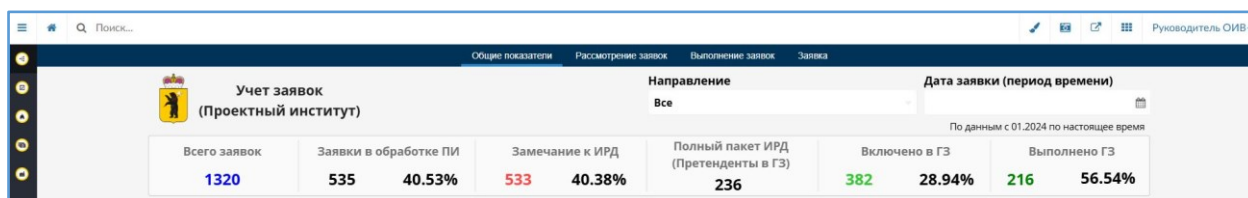


Рисунок 7 – Таблица «Общие показатели» вкладки «Общие показатели»

Диаграмма «Статусы рассмотрения заявок» предназначена для наглядного отображения количества заявок на представленных этапах (Рисунок 8). При наведении курсора на цветовую область диаграммы отображается значение количества заявок на этапе и процент от общего числа заявок на рассмотрении. При клике на цветовую область диаграммы осуществляется переход на вкладку «Выполнение заявок» с фильтрацией значений в таблице по выбранному статусу.

Статусы заявок (цветовая индикация диаграммы):

- В работе у ПИ – голубой
- Замечания к ИРД – розовый
- Полный пакет ИРД – салатовый
- Отзыв Заказчиком – синий
- Отказ – коричневый
- Исключены – фиолетовый
- Включены в ГЗ – зеленый



Рисунок 8 – Диаграмма «Статусы рассмотрения заявок» вкладки «Общие показатели»

Диаграмма «Согласованные заявки» предназначена для наглядного отображения количества заявок на каждом этапе (Рисунок 9). При наведении курсора на цветовую область диаграммы отображается значение количества заявок на этапе и процент от общего числа согласованных заявок. При клике на цветовую область диаграммы осуществляется переход на вкладку «Выполнение заявок» с фильтрацией значений в таблице по выбранному статусу.

Согласование заявок (цветовая индикация диаграммы):

- Полный пакет ИРД (Претенденты в ГЗ) – салатовый
- Включены в ГЗ - зеленый

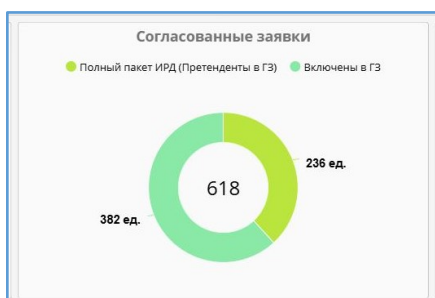


Рисунок 9 – Диаграмма «Согласованные заявки» вкладки «Общие показатели»

Диаграмма «Выполнение ГЗ» предназначена для наглядного отображения количества заявок включенных в ГЗ и выполненных ГЗ (Рисунок 10). При наведении курсора на цветовую область диаграммы отображается значение количества заявок и процент от общего числа включенных заявок в ГЗ. При клике на цветовую область диаграммы осуществляется переход на вкладку «Выполнение заявок» с фильтрацией значений в таблице по выбранному статусу.

Выполнение ГЗ (цветовая индикация диаграммы):

- Включено в ГЗ – зеленый
- Выполнено ГЗ – темно-зеленый

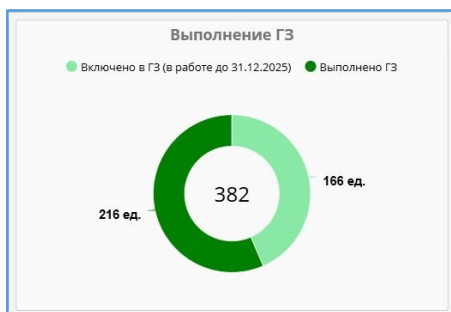


Рисунок 10 – Диаграмма «Выполнение ГЗ» вкладки «Общие показатели»

Диаграмма «Текущая работа» предназначена для наглядного отображения количества заявок в текущей работе проектного института (Рисунок 11). При наведении курсора на цветовую область диаграммы отображается значение количества заявок и процент от общего числа заявок, находящихся в работе проектного института. При клике на цветовую область диаграммы осуществляется переход на вкладку «Выполнение заявок» с фильтрацией значений в таблице по выбранному статусу.

Текущая работа (цветовая индикация диаграммы):

- Заявки в работе ПИ – голубой
- Включены в ГЗ – зеленый
- Полный пакет ИРД – салатовый



Рисунок 11 – Диаграмма «Текущая работа» вкладки «Общие показатели»

Диаграмма «Мониторинг выполнения ГЗ» предназначена для наглядного отображения количества заявок, запланированных и выполненных ГЗ (Рисунок 12). Предусмотрен фильтр выбора года для построения диаграммы. При наведении курсора на цветовую область диаграммы отображается значение количества заявок выбранного этапа.

Мониторинг выполнения ГЗ (цветовая индикация диаграммы):

- Запланировано – зеленый
- Выполнено – темно-зеленый

В таблице сводных данных по Мониторингу выполнения ГЗ представлены данные на последний день выбранного в фильтре года (Рисунок 12). Статистика представляет количество и процент запланированных и выполненных заявок по ГЗ.

Таблица сводных данных по Мониторингу выполнения ГЗ:

- Запланировано – зеленый
- Выполнено по ГЗ (число/процент) – темно-зеленый



Рисунок 12 – Диаграмма «Мониторинг выполнения ГЗ» вкладки «Общие показатели»

Вкладка «Общие показатели» является основной. В случае перехода из основной вкладки для отображения сведений применяются фильтры основной вкладки.

4.4. Вкладка «Рассмотрение заявок»

Вкладка предназначена для отображения сведений по рассмотрению заявок в разрезе ответственных ведомств (Рисунок 13).

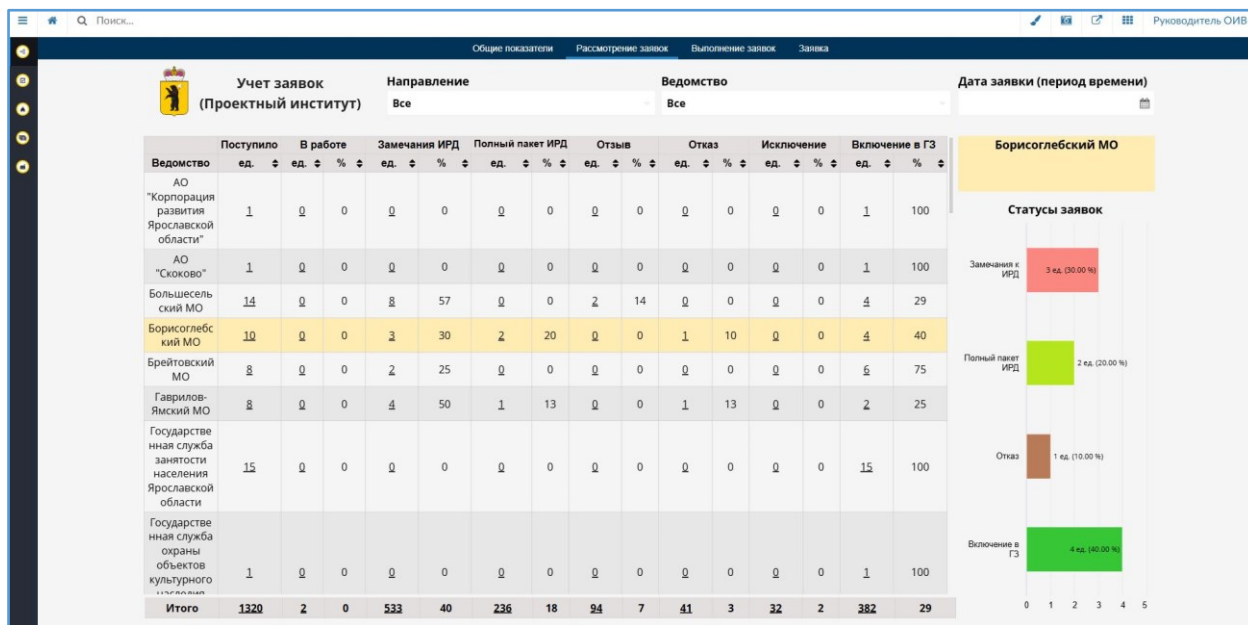


Рисунок 13 – Вкладка «Рассмотрение заявок»

В верхней части вкладки размещены фильтры: «Направление», «Ведомство», «Дата заявки» для отображения данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.3.

Элементы вкладки:

- Таблица «Сведения по рассмотрению заявок» в разрезе ведомств
- Диаграмма сводных данных по статусам заявок

Таблица «Сведения по рассмотрению заявок» предназначена для отображения сведений по рассмотрению заявок ответственных ведомств. Итоговая строка таблицы отображает общее количество заявок по всем ведомствам. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на числовых значениях на вкладку «Выполнение заявок» для просмотра сведений о выполнении заявок выбранного ведомства.

Диаграмма сводных данных по статусам заявок отображает количество и процент заявок на каждом этапе рассмотрения заявок. При выборе строки определенного ведомства диаграмма построится по данным выбранного ведомства. При выборе итоговой строки таблицы диаграмма перестроится на общие данные по всем ведомствам.

Вкладка «Рассмотрение заявок» является основной. В случае перехода из основной вкладки для отображения сведений применяются фильтры основной вкладки.

4.5. Вкладка «Выполнение заявок»

Вкладка предназначена для отображения сведений по выполнению заявок (Рисунок 14).

Код заявки	Дата заявки	Наименование	Направление проекта	Заказчик	Ведомство	Адрес проекта	Статус	МО/ГО
0296	2024-07-04	Разработка проектной документации по объекту: Реконструкция напорного коллектора от КНС 1 до ОСК г. Пошехонье (КРСТ)	Реконструкция	Письмо от Администрации Пошехонского МР; полномочия переданы в ЯО			Включение в ГЗ	Пошехонский
0346	2024-07-30	Разработка проектной документации на ликвидацию недостроенного причала в акватории р. Волга на левом берегу г. Тутаева.	Капитальный ремонт	Администрация Тутаевского МР			Отзыв	Тутаевский
1239	2025-06-06	О выделении зоны ограниченного хозяйственного использования, об утверждении Положения о памятнике природы «Мемориальный парк в лес.	Прочее	не определен			Замечания к ИРД	Некрасовский

Рисунок 14 – Вкладка «Выполнение заявок»

В верхней части вкладки размещены фильтры: «Дата заявки», «Направление», «Статус», «ВХ» (стартовое письмо-заявка в ГБУ ЯО «Проектный институт», «Ведомство», «Заказчик», «Наименование проекта», «МО/ГО», «Адрес проекта», «Статус рассмотрения заявки», «Статус выполнения ИИ/ПСД», «Год включения в ГЗ», «Срок выполнения ГЗ» для отображения табличных данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.3.

Элементы вкладки:

- Таблица «Сведения по заявкам».

Таблица «Сведения по заявкам» предназначена для отображения сведений по выполнению заявок. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на значение «Код заявки» на вкладку «Заявка» для просмотра карточки выбранной заявки.

Вкладка может быть использована и как основная, и как детализация для вкладок «Общие показатели» и «Рассмотрение заявок». В случае перехода из основной вкладки для отображения сведений применяются фильтры основной вкладки.

4.6. Вкладка «Заявка»

Вкладка предназначена для отображения детализированной информации по заявкам (Рисунок 15).

Для того, чтобы просмотреть сведения по заявке, необходимо выполнить следующие действия:

- 1) во вкладке «Выполнение заявок» выбрать проект, воспользовавшись предусмотренными фильтрами;
- 2) перейти по ссылке на «Код проекта» в таблице выбранных проектов на вкладку «Заявка».

Учет заявок (Проектный институт) Разработка проектной документации по объекту: "Капитальный ремонт фундамента и отмостки здания, расположенного по адресу: Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пл. Комсомольская, д.1" Код проекта 1288

Ведомство: Переславль-Залесский МО

Заказчик: МКУ "Многофункциональный центр развития г. Переславля-Залесского"

МО/ГО: Переславль-Залесский МО

Место реализации проекта: Б Пер-Зал

Тип бюджета: Б Пер-Зал

Направление: Капитальный ремонт

Вид работ: кап рем

Дата заявки: 2025-07-11 Статус рассмотрения заявки: Отказ

Срок выполнения ГЗ: -

Статус: -

Вх. Проектный институт: ВХ.65-3471/2025 от 11.07.2025

Предоставление комплекта документов	
Задание на проектирование ОКС	Нет
ГПЗУ/ППТ/Проект межевания, правоустанавливающие документы на ЗУ	Не требуется
Результаты ИИ	Нет
ТУ подключения	Не требуется
ТП (План БТИ)	Нет
Акты разграничения с ресурсоснабжающими организациями	Не требуется
Правоустанавливающие документы на ОКС	
Приказ/распоряжение о списании имущества	
Задание ОКН, Акт ТС ОКН, Паспорт ОКН	Не требуется
Подтверждение финансирования Госэкспертизы	Да
Подтверждение финансирования, бюджет	
Подтверждение финансирования Историко-культурной экспертизы	
Подтверждение финансирования Министерство дорожного хозяйства ЯО	
Подтверждение финансирования экспертизы в иных уполномоченных органах Государственной власти	

Рассмотрение заявки

Срок	Дата	Статус
2025-07-30	2025-07-30	Выполнено в срок

Выполнение ИИ и ПСД

Срок	Дата	Статус
ВХ. ВХ.65-3773/2025 от 01.08.2025	ИХ. ИХ.65-3247/2025 от 28.07.2025 (ОТКАЗ)	

Примечание

Рисунок 15 – Вкладка «Заявка»

В верхней части вкладки размещен фильтр «Код проекта» для отображения данных. Фильтр позволяет сделать единичный выбор заявки/проекта.

Элементы вкладки:

- Карточка заявки

В карточке проекта отражены данные:

- Ведомство
- Заказчик
- МО/ГО
- Место реализации проекта
- Тип бюджета
- Направление
- Вид работ
- Дата заявки
- Статус рассмотрения заявки
- Срок выполнения ГЗ
- Статус
- ВХ. Проектный институт

Предусмотрен отдельный блок «Рассмотрение заявки».

В блоке «Рассмотрение заявки» отражены данные:

- Срок
- Дата
- Статус

Предусмотрен отдельный блок «Выполнение ИИ и ПСД».

В блоке «Выполнение ИИ и ПСД» отражены данные:

- Срок
- Дата

- Статус
- ВХ
- ИХ
- Примечание

Предусмотрен отдельный блок «Предоставление комплекта документов». Не предоставленные обязательные документы подсвечиваются красным цветом.

Вкладка может быть использована и как основная, и как детализация для вкладки «Выполнение заявок».

5. Техническая поддержка

Техническая поддержка Подсистемы осуществляется специалистами ГБУ ЯО «Электронный регион» по тел. (4852) 49-09-49, адресу электронной почты: rias_tp@er76.ru и посредством системы поддержки пользователей органов исполнительной власти и местного самоуправления HelpDesk по адресу <https://helpdesk.yarcloud.ru>.

Режим работы службы технической поддержки:

- понедельник – четверг с 8.30 до 17.30;
- пятница и предпраздничные дни с 8.30 до 16.30.

Для удобства и более оперативной обработки обращений, поступивших в адрес технической поддержки, в сообщении необходимо указать тему «СУР. СЦ. Учет заявок (Проектный институт)», контактные данные заявителя (название организации, ФИО, телефон) и добавить скриншот экрана с ошибкой.