

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 3 февраля 2011 г. N 46-п**

**О РЕГИОНАЛЬНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ - ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ"**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства ЯО от 26.07.2012 N 699-п,
от 08.05.2013 N 498-п, от 12.08.2016 N 946-п, от 31.10.2017 N 813-п,
от 21.11.2018 N 851-п)

В целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также межведомственного электронного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Законом Ярославской области от 6 мая 2010 г. N 12-з "О государственных информационных ресурсах Ярославской области"

(преамбула в ред. Постановления Правительства ЯО от 12.08.2016 N 946-п)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Ввести в эксплуатацию региональную комплексную информационную систему "Государственные услуги - Ярославская область" (далее - РКИС).
2. Утвердить прилагаемый регламент РКИС (далее - Регламент).
3. Утратил силу с 26 июля 2012 года. - Постановление Правительства ЯО от 26.07.2012 N 699-п.
4. Признать утратившим силу постановление Правительства области от 16.02.2010 N 51-п "О государственной информационной системе "Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Ярославской области".
5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы экономики, государственных закупок, информатизации и связи.
(п. 5 в ред. Постановления Правительства ЯО от 31.10.2017 N 813-п)
6. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор
Ярославской области
С.А.ВАХРУКОВ

РЕГЛАМЕНТ РЕГИОНАЛЬНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ - ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ"

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства ЯО от 31.10.2017 N 813-п,
от 21.11.2018 N 851-п)

1. Общие положения

1.1. Данный Регламент определяет цели, задачи, принципы функционирования, функции региональной комплексной информационной системы "Государственные услуги - Ярославская область" (далее - РКИС), порядок подключения пользователей и организации доступа к РКИС.

1.2. РКИС представляет собой государственную информационную систему Ярославской области, обеспечивающую межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) на территории Ярославской области и автоматизацию административных процедур предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций).

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия и термины:

- межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иных государственных органов, органов местного самоуправления, органов государственных внебюджетных фондов, многофункциональных центров;

- межведомственное электронное взаимодействие - межведомственное информационное взаимодействие, осуществляемое в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- участники межведомственного взаимодействия - территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (далее - ТФОИВ), органы исполнительной власти Ярославской области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, государственные и муниципальные учреждения, иные органы и организации, использующие РКИС в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций;
(в ред. Постановления Правительства ЯО от 21.11.2018 N 851-п)

- технологическая карта межведомственного взаимодействия (далее - ТКМВ) - документ, фиксирующий порядок предоставления (исполнения) государственной или муниципальной услуги (функции), сведения о составе документов, необходимых для предоставления (исполнения) государственной или муниципальной услуги (функции), сведения о получателях и обладателях информации, формах и содержании межведомственного взаимодействия в рамках предоставления (исполнения) государственной или муниципальной услуги (функции);

- электронная подпись - квалифицированная электронная подпись, определенная частью 4 статьи 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, соответствуют аналогичным понятиям, применяемым в Федеральном законе от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и нормативных правовых актах Ярославской области, регламентирующих отношения в сфере межведомственного электронного взаимодействия.

2. Правовая основа создания РКИС

Правовыми основаниями создания РКИС являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
- постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия";
- постановление Правительства области от 26.07.2012 N 699-п "О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 03.02.2011 N 46-п".

3. Цели и задачи РКИС

Основными целями РКИС являются:

- обеспечение многообразия форм взаимодействия органов власти, граждан и юридических лиц;
- повышение качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) за счет снижения сроков предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и обеспечения безопасных и комфортных условий для заявителей при получении государственных и муниципальных услуг;
- обеспечение оперативности и полноты контроля за деятельностью органов исполнительной власти Ярославской области (далее - ОИВ ЯО), органов местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области (далее - ОМСУ).

Достижение указанных целей обеспечивают:

- автоматизация работы пользователя РКИС по предоставлению (исполнению) государственных и муниципальных услуг (функций);
- организация эффективного межведомственного электронного взаимодействия;
- автоматизация сбора статистических данных и формирования отчетности о межведомственном взаимодействии и предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций);
- защита информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законодательством, соблюдение режима обработки и использования персональных данных.

4. Принципы функционирования РКИС

РКИС используется для обеспечения работы:

- участников межведомственного взаимодействия, не имеющих организационной и технической готовности к подключению собственных информационных систем к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области;
- ТФОИВ, ОИВ ЯО, ОМСУ и их подведомственных организаций в целях осуществления деятельности по предоставлению (исполнению) государственных или муниципальных услуг (функций).
(в ред. Постановления Правительства ЯО от 21.11.2018 N 851-п)

Принципами функционирования РКИС являются:

- соблюдение прав граждан при автоматизированной обработке информации, содержащей персональные данные;
- обеспечение технологического и информационного взаимодействия существующих и вновь создаваемых государственных информационных систем, муниципальных информационных систем и иных информационных систем, предназначенных для выполнения государственных задач;
- правомерное использование программного обеспечения, использование сертифицированных программно-технических средств и средств связи;
- обеспечение защиты информации путем принятия организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5. Функции участников информационного взаимодействия при эксплуатации РКИС

5.1. Уполномоченный орган исполнительной власти области - департамент информатизации и связи Ярославской области - осуществляет нормативно-правовое регулирование и финансово-экономическое обеспечение создания, развития и функционирования РКИС.

5.2. Оператор РКИС - государственное бюджетное учреждение Ярославской области "Электронный регион" - обеспечивает:

- функционирование РКИС в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ярославской области;
- подключение пользователей к РКИС, бесперебойное функционирование и администрирование РКИС, информационное взаимодействие РКИС со сторонними системами;
- соблюдение режима защиты информации, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;
- предоставление пользователям РКИС информационной и методической поддержки по вопросам использования функциональных возможностей РКИС.

5.3. Пользователи РКИС - ТФОИВ, ОИВ ЯО, ОМСУ и подведомственные им организации, предоставляющие государственные и муниципальные услуги и/или участвующие в межведомственном информационном взаимодействии, заключившие соглашение о взаимодействии с оператором РКИС, - обеспечивают:

(в ред. Постановления Правительства ЯО от 21.11.2018 N 851-п)

- назначение сотрудников, ответственных за работу в РКИС (далее - уполномоченные лица);
- информирование оператора РКИС об изменении списка уполномоченных лиц, непосредственно работающих с РКИС (добавление новых уполномоченных лиц, изменение информации об уполномоченных лицах или исключение уполномоченных лиц пользователя РКИС из списка), в течение 5 рабочих дней после внесения соответствующих изменений;
- ежедневный мониторинг РКИС, прием межведомственных запросов, заявлений о предоставлении государственной или муниципальной услуги, поступивших с использованием РКИС, в целях последующей их обработки и подготовки ответов;
- достоверность и актуальность сведений, передаваемых в иные информационные системы посредством РКИС;

- защиту информации в РКИС, в том числе безопасность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законодательством, соблюдение режима обработки и использования персональных данных в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности государственных информационных систем.

6. Порядок работы участников информационного взаимодействия при эксплуатации РКИС

6.1. Регистрация пользователей РКИС и получение доступа к РКИС.

К работе в РКИС допускаются ТФОИВ, ОИВ ЯО, ОМСУ, подведомственные ОИВ ЯО или ОМСУ организации, участвующие в предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) Ярославской области, межведомственном электронном взаимодействии при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций).
(в ред. Постановления Правительства ЯО от 21.11.2018 N 851-п)

Пользователь РКИС и оператор РКИС заключают соглашение о взаимодействии и проводят необходимые организационные мероприятия в соответствии с Порядком межведомственного информационного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций органами исполнительной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области и их подведомственными организациями, утвержденным постановлением Правительства области от 26.07.2012 N 699-п "О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 03.02.2011 N 46-п".

6.2. Получение доступа к электронным сервисам межведомственного взаимодействия.

В целях получения доступа к электронному сервису (виду сведений) межведомственного взаимодействия пользователь РКИС направляет на электронный адрес оператора РКИС (mev@er76.ru) заявку на предоставление доступа к электронному сервису (виду сведений) с указанием государственной или муниципальной услуги (функции), для предоставления (исполнения) которой необходим доступ. Указанная заявка подается в свободной форме и содержит:

- наименование электронного сервиса (вида сведений);
- идентификатор ТКМВ, в рамках исполнения которой будет использоваться полученная в процессе межведомственного взаимодействия информация;
- список пользователей, которым необходим доступ к данному сервису (виду сведений).

Оператор РКИС рассматривает заявку на предоставление доступа к электронному сервису (виду сведений) и уведомляет пользователя РКИС о предоставлении (отказе в предоставлении) доступа к запрашиваемому сервису (виду сведений). Рассмотрение заявки на предоставление доступа к электронному сервису (виду сведений) включает в себя контроль полноты представленных сведений, обоснованность предоставления доступа в соответствии с ТКМВ.

6.3. Автоматизация работы пользователя РКИС по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

РКИС обеспечивает автоматизацию следующей работы пользователя РКИС по предоставлению государственных и муниципальных услуг:

- прием необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги заявлений и документов (копий документов) в электронном виде (как подписанных, так и не подписанных усиленной электронной подписью) из федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", размещенной по адресу: www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал);
- направление межведомственных запросов в случае необходимости и получение ответов на межведомственные запросы;

- направление информации о ходе предоставления государственной или муниципальной услуги в личный кабинет заявителя на Едином портале;

- направление результата предоставления государственной или муниципальной услуги, подписанного усиленной электронной подписью, в личный кабинет заявителя на Едином портале.

6.4. Порядок прекращения работы в РКИС.

Отключение учетной записи уполномоченного лица пользователя РКИС осуществляется оператором РКИС в следующих случаях:

- внесение изменений в приказ о назначении уполномоченных лиц (соответствующие изменения вносятся с обязательным уведомлением оператора РКИС);

- отсутствие осуществления входа в РКИС уполномоченного лица более 6 месяцев;

- выявление факта использования учетной записи уполномоченного лица другими лицами.

Отключение пользователя РКИС оператором РКИС происходит в следующих случаях:

- ликвидация пользователя РКИС;

- отсутствие у пользователя РКИС активных (неотключенных) учетных записей уполномоченных лиц.

7. Защита информации в РКИС

7.1. Обеспечение безопасности информации в РКИС, в том числе информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законодательством, осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

7.2. При эксплуатации РКИС не допускается использование информации, составляющей государственную тайну.
