

Руководство пользователя по обработке заявлений с ЕПГУ по услуге «Выплата на приобретение жилого помещения или полного погашения кредита»

Все заявления с ЕПГУ, взятые пользователем в работу или переназначенные контролёром, отображаются в разделе «Госуслуги», подраздел «Назначенные запросы».

Для работы с заявлением необходимо нажать на кнопку «Обработать» (Рисунок 1).

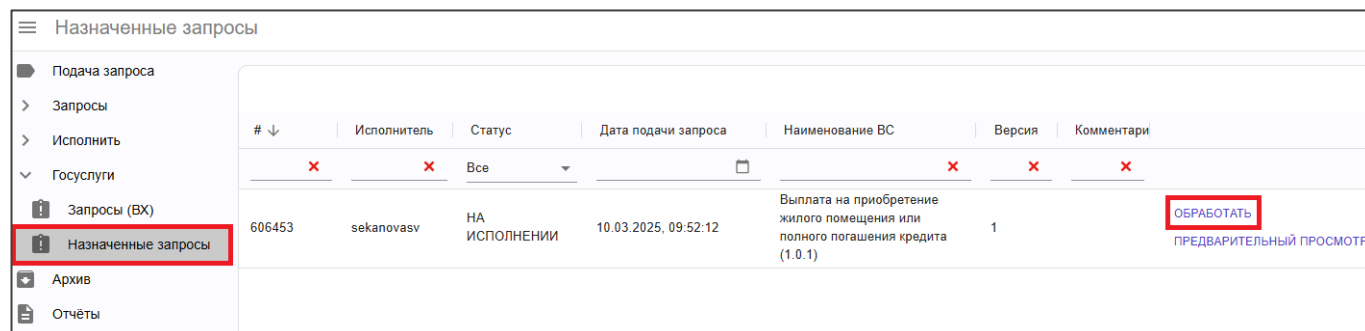


Рисунок 1. Работа с заявлением

Откроется форма заявления. На вкладке «Запрос» отображается его содержимое. Также к форме могут быть приложены файлы (Рисунок 2).

ЗАПРОС ОТВЕТ ЛОГИ

Выплата на приобретение жилого помещения или полного погашения кредита (1.0.1)

Заявление

Базовая информация о заявлении

Номер заявления	5259186669
Дата заявления	10-03-2025
Код услуги	60048561
Код цели	-60048561
Идентификатор пользователя	1005684268
Фамилия	Иванова
Имя	Ольга
Отчество	Сергеевна
Дата рождения	29-01-1973
СНИЛС	[REDACTED]
Телефон	+7(920)6569329

Приложенные файлы:

- 1_7602.jpg
- 3_7602.jpg
- req_23bb9f25-bfb1-4256-af74-e32e20b32841.xml

Рисунок 2. Содержимое заявления

Для подготовки ответа по заявлению необходимо перейти на вкладку «Ответ» (Рисунок 3).

Рисунок 3. Подготовка ответа по заявлению

Для обработки заявления необходимо выбрать статус, который может принимать следующие значения (Рисунок 4):

1. **Услуга оказана** – отправка в личный кабинет (далее ЛК) заявителя на ЕПГУ результата оказания услуги «Услуга оказана».
2. **Отклонено** – отправка в ЛК заявителя результата оказания услуги «Отказано в предоставлении услуги».
3. **Промежуточный результат** – отправка в ЛК заявителя промежуточного результата.

Рисунок 4. Выбор статуса заявления

Далее необходимо заполнить обязательное текстовое поле «Комментарий», который будет отправлен в ЛК заявителя.

При необходимости в ЛК заявителя можно отправить файл, который прикрепляется в разделе «Добавить вложение» внизу формы (Рисунок 3).

После заполнения всех полей формы ответа необходимо нажать на кнопку «Отправить».

При выборе статуса «Промежуточный результат» заявитель в ЛК на ЕПГУ получит промежуточный результат исполнения услуги. Статус заявления останется «В работе».

При выборе статусов «Услуга оказана» или «Отклонено» заявитель в ЛК на ЕПГУ получит результат оказания услуги, исполнение услуги в РКИС будет завершено, запрос переместится в «Архив».