Руководство пользователя по обработке заявлений с ЕПГУ по услуге «Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Все заявления с ЕПГУ, взятые пользователем в работу или переназначенные контролёром, отображаются в разделе «Госуслуги», подраздел «Назначенные запросы».

Для работы с заявлением необходимо нажать на кнопку «Обработать» (Рисунок 1).

	Назначенные запросы								
	Подача запроса								
>	Запросы								
>	Исполнить	#↓	Исполнитель	Статус	Дата подачи запроса	Наименование ВС	Версия	Комментарий	
~	Госуслуги	×	×	Bce 👻		×	×	×	
	Запросы (ВХ)			НА ИСПОЛНЕНИИ	12.03.2025, 11:08:46	Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без полечения родителей (1.0.3)			ОБРАБОТАТЬ
	Назначенные запросы								
	Архив	103670 ivan	ivanovaos				1		
B	Отчёты								ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

Рисунок 1. Работа с заявлением

Откроется форма заявления. На вкладке «Запрос» отображается его содержимое. Также к форме могут быть приложены файлы (Рисунок 2).

ЗАПРОС	ответ логи		
Сокращение срока	действия договора найма специали:	зированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к кат	егории детей-сирот и детей
	почония родитолов (1.0.0)		
	Заявление		
	Базовая информация о заявлении		
	Номер заявления	4650617262	
	Дата заявления	12.03.2025	I
	Основная информация заявления		
	Фамилия	Кузьмина	
	Имя	Анна	
	Отчество	Валерьевна	
	Дата рождения	11.03.1977	
	СНИЛС		
	Телефон	+7(906)6379967	
Приложенные файлы:			
 2_notification.pdf req_25ae5cb1-78bb 3_notification.pdf 1_notification.pdf 	4614-aab5-163f2f87423b.xml		

Рисунок 2. Содержимое заявления

Для подготовки ответа по заявлению необходимо перейти на вкладку «Ответ» (Рисунок 3).

ВЕРНУТЬСЯ К НАЗНАЧЕННЫМ ЗАПРОСАМ				
ЗАПРОС	OTBET	ЛОГИ		
	Статус заявки*		Выберите статус заявки	•
	Комментарий*			
				_
Добавить вложение				
			Перетащите файл сюда или нажмите здесь	
Сохранить Отправит	Ъ			

Рисунок 3. Подготовка ответа по заявлению

Для обработки заявления необходимо выбрать статус, который может принимать следующие значения (Рисунок 4):

- 1. Услуга оказана отправка в личный кабинет (далее ЛК) заявителя на ЕПГУ результата оказания услуги «Услуга оказана».
- 2. Отклонено отправка в ЛК заявителя результата оказания услуги «Отказано в предоставлении услуги».
- 3. Промежуточный результат отправка в ЛК заявителя промежуточного результата.

К ВЕРНУТЬСЯ К НАЗНАЧЕН	ВЕРНУТЬСЯ К НАЗНАЧЕННЫМ ЗАПРОСАМ			
ЗАПРОС	OTBET	ЛОГИ		
	Статус заявки*		Выберите статус заявки	
			Выберите статус заявки	
	Комментарий*		Услуга оказана Отклонено	
			Промежуточный результат	
	l			

Рисунок 4. Выбор статуса заявления

Далее необходимо заполнить обязательное текстовое поле «Комментарий», который будет отправлен в ЛК заявителя.

При необходимости в ЛК заявителя можно отправить файл, который прикрепляется в разделе «Добавить вложение» внизу формы (Рисунок 3).

После заполнения всех полей формы ответа необходимо нажать на кнопку «Отправить».

При выборе статуса «Промежуточный результат» заявитель в ЛК на ЕПГУ получит промежуточный результат исполнения услуги. Статус заявления останется «В работе».

При выборе статусов «Услуга оказана» или «Отклонено» заявитель в ЛК на ЕПГУ получит результат оказания услуги, исполнение услуги в РКИС будет завершено, запрос переместится в «Архив».