**СОГЛАШЕНИЕ**

**между оператором региональной системы межведомственного электронного взаимодействия и участником межведомственного информационного взаимодействия**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ярославль | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Похлебалова Андрея Сергеевича, действующего на основании Приказа Министерства цифрового развития Ярославской области № 52 от 05.04.2024 с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Участник», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является информационное взаимодействие Сторон при организации предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

- обеспечивать функционирование РСМЭВ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ярославской области;

- подключить к РСМЭВ Региональную комплексную информационную систему «Государственные услуги – Ярославская область» / иную информационную систему Участника (далее – ИС) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ярославской области и настоящим Соглашением;

- обеспечивать информационный обмен между РСМЭВ и информационной системой Участника при предоставлении государственных и муниципальных услуг и/или исполнении государственных и муниципальных функций;

- включить в реестр электронных сервисов информационных систем органов исполнительной власти Ярославской области, органов местного самоуправления муниципальных образований области (далее – органы местного самоуправления), подведомственных им организаций, иных органов и организаций, участвующих в предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций), подключенных к РСМЭВ/СМЭВ, электронные сервисы Участника, разработанные в соответствии с Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 г. № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

- организовать предоставление доступа к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из информационных систем участников РСМЭВ/СМЭВ;

- обеспечивать при информационном взаимодействии с Участником соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

- гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику с использованием РСМЭВ, с момента их поступления в РСМЭВ до момента поступления в информационную систему Участника;

- гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участником посредством РСМЭВ, с момента поступления указанных данных в РСМЭВ до момента их передачи в информационные системы участников РСМЭВ/СМЭВ;

- по запросу предоставлять статистические данные использования электронных сервисов Участника, основанные на сведениях, предоставляемых Ситуационным центром СМЭВ;

- предоставлять участникам РСМЭВ/СМЭВ доступ к электронным сервисам Участника в случае наличия соответствующих нормативно установленных полномочий участников РСМЭВ/СМЭВ;

- обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам использования функциональных возможностей РСМЭВ/СМЭВ;

- незамедлительно информировать Участника об обнаруженной временной технической невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

- осуществлять оповещение Участника путем отправки электронного сообщения с электронного адреса mev@er76.ru по контактным данным, указанным в списке пользователей Участника;

- устранять собственными силами допущенные по виновным действиям любые отступления от условий настоящего Соглашения.

2.2. Участник обязуется:

- в рамках своей компетенции содействовать Оператору в достижении договоренностей с участниками РСМЭВ/СМЭВ, в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых из информационных систем Участника в информационные системы участников РСМЭВ/СМЭВ, а также в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых Участнику из информационных систем участников РСМЭВ/СМЭВ;

- принимать электронные сообщения, поступившие с использованием РСМЭВ/СМЭВ, в целях последующей их обработки и подготовки ответов;

- обеспечить координацию деятельности учреждений и организаций, подведомственных Участнику (при наличии), участвующих в предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций), по приему и обработке данными учреждениями и организациями межведомственных запросов, поступивших с использованием РСМЭВ/СМЭВ, и последующей подготовке ответов;

- обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых в иные информационные системы, участвующие в межведомственном взаимодействии, своевременное устранение недостоверных сведений и информирование Оператора об указанном устранении;

- обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, получаемых Участником посредством РСМЭВ/СМЭВ от иных участников РСМЭВ/СМЭВ, с момента поступления указанных данных в информационную систему Участника;

- ежемесячно представлять статистические данные о межведомственном электронном взаимодействии оператору РСМЭВ;

- обеспечивать работоспособность и безопасность принадлежащих Участнику программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования электронных сервисов Участника;

- обеспечивать функционирование и отказоустойчивость электронных сервисов Участника в соответствии с действующим законодательством;

- в случае необходимости внесения изменений в работу электронного сервиса Участника в связи с разработкой нового электронного сервиса РСМЭВ/СМЭВ, внесением изменений в текущий электронный сервис или модернизацией информационных систем Участника предварительно согласовать с Оператором регламент данного процесса и соответствующие сроки;

- незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

- запрашивать с использованием РСМЭВ информацию в информационных системах участников РСМЭВ/СМЭВ, в том числе в системах межведомственного электронного взаимодействия иных субъектов Российской Федерации, в объёме, необходимом для предоставления (исполнения) Участником государственных и муниципальных услуг (функций), а также в соответствии с технологической картой межведомственного взаимодействия и заявкой на получение доступа к электронным сервисам РСМЭВ/СМЭВ;

- обеспечивать соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой при помощи РСМЭВ/СМЭВ, в том числе к персональным данным граждан.

2.3. Оператор имеет право:

- требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к данным, содержащимся в информационных системах участников РСМЭВ/СМЭВ, системам межведомственного электронного взаимодействия иных субъектов Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- запрашивать у Участника дополнительную информацию о фактах отправления или получения Участником сведений с использованием РСМЭВ/СМЭВ;

- осуществлять контроль за соблюдением Участником условий настоящего Соглашения, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Участника;

- заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с участниками РСМЭВ/СМЭВ в целях обеспечения предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме по согласованию с Участником и предоставлять участникам РСМЭВ/СМЭВ доступ к электронным сервисам Участника;

- в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к электронным сервисам РСМЭВ/СМЭВ;

- вносить предложения по изменению и совершенствованию электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

- совершать иные действия в рамках организации перехода на предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.4. Участник имеет право:

- получать с использованием средств РСМЭВ информацию о статистике использования электронных сервисов Участника;

- в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и целями настоящего Соглашения получать от Оператора информацию об участниках РСМЭВ/СМЭВ, использующих электронные сервисы Участника;

- модернизировать и обновлять собственные электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования данных электронных сервисов самим Участником, участниками РСМЭВ/СМЭВ, имеющими право доступа к данным электронным сервисам в соответствии с настоящим Соглашением;

- вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования Единого портала и РСМЭВ;

- совершать иные действия в рамках предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и организации электронного взаимодействия с использованием РСМЭВ, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.5. Право доступа Участника к информации, предоставляемой электронными сервисами РСМЭВ/СМЭВ, в том числе к информации ограниченного доступа, определяется законодательством Российской Федерации.

2.6. Предоставление Участнику доступа к электронным сервисам участников РСМЭВ/СМЭВ, осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

3.2. Оператор не несет ответственность за:

- достоверность информации, предоставляемой Участнику с использованием РСМЭВ/СМЭВ участниками РСМЭВ/СМЭВ;

- качество и сроки предоставления Участнику документов (сведений), направленных участниками РСМЭВ/СМЭВ с использованием РСМЭВ/СМЭВ;

- аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

- ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

3.3. Участник не несет ответственность за:

- аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, при отсутствии вины Участника в таких авариях, сбоях или перебоях в обслуживании;

- ущерб, понесенный Оператором, участниками РСМЭВ/СМЭВ в ходе реализации сервиса предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) на Едином портале или через РСМЭВ/СМЭВ, при отсутствии вины Участника.

3.4. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Для целей настоящего Соглашения понятие «непреодолимая сила» означает обстоятельства, предусмотренные пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Участник или Оператор в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы должны предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Приостановление передачи информации, содержащейся в электронных сообщениях, передаваемых посредством РСМЭВ

4.1. Передача информации, содержащейся в электронных сообщениях, передаваемых посредством РСМЭВ, может быть приостановлена Сторонами в случаях:

- нарушения требований целостности передачи информации и безопасности информации;

- выявления фактов совершения деструктивных действий по отношению к РСМЭВ как со стороны лиц, непосредственно ее использующих, так и со стороны третьих лиц;

- выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации через РСМЭВ.

4.2. В срок, не превышающий 3 рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных пунктом 4.1 данного раздела настоящего Соглашения, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием основания приостановления передачи информации посредством РСМЭВ.

Если одно или несколько нарушений, предусмотренных пунктом 4.1 данного раздела настоящего Соглашения, будет допущено любой из Сторон, Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует иную Сторону о сроках устранения допущенного нарушения. В случае неустранения нарушения в установленные сроки передача информации посредством РСМЭВ приостанавливается.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

При разрешении споров, связанных с функционированием РСМЭВ, Сторонами в том числе анализируется статистика использования и доступности электронных сервисов РСМЭВ/СМЭВ.

5.2. В случае если спор или разногласие не могут быть разрешены путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами, создается экспертная комиссия.

Состав экспертной комиссии формируется из равного количества представителей каждой из Сторон. В состав экспертной комиссии также могут включаться эксперты – представители независимых органов и/или организаций.

Дата, место и время начала заседания экспертной комиссии согласовываются обеими Сторонами.

В случае неявки на заседание экспертной комиссии представителей одной из Сторон заседание проводится без их участия. При этом составляется акт об отсутствии представителей Стороны, который подписывается всеми присутствующими участниками экспертной комиссии.

Решение, принятое на заседании экспертной комиссии, оформляется соответствующим протоколом.

5.3. Участник имеет право обратиться к Оператору по вопросам, связанным с недостоверностью данных, предоставленных Участнику посредством РСМЭВ участниками РСМЭВ/СМЭВ, а также по вопросам, связанным с неудовлетворительным качеством и сроками предоставления информации Участнику с использованием РСМЭВ участниками РСМЭВ/СМЭВ. Оператор в целях разрешения указанных разногласий имеет право обратиться в адрес соответствующих участников РСМЭВ/СМЭВ, допустивших нарушения, или в адрес оператора СМЭВ.

5.4. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются разрешать возникающие споры в Арбитражном суде Ярославской области.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящее Соглашение.

6.2. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов одной из Сторон данная Сторона письменно извещает об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней со дня такого изменения.

6.3. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

6.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 1 календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор  Государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион»  150003, г. Ярославль,  ул. Победы, д. 16Б, | Участник  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН/КПП 7606095476/760601001  ОГРН 1147606005447  Р/с 03224643780000007101  К/с 40102810245370000065  БИК 017888102  Наименование банка:  БАНК ОТДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ //УФК по Ярославской области г. Ярославль  ПОЛУЧАТЕЛЬ Министерство финансов Ярославской области (ГБУ ЯО «Электронный регион» 904050016)  Телефон: 8 (4852) 490949 | (юридический адрес)  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор  Похлебалов А.С.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Руководитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) |
| М.П. | М.П. |