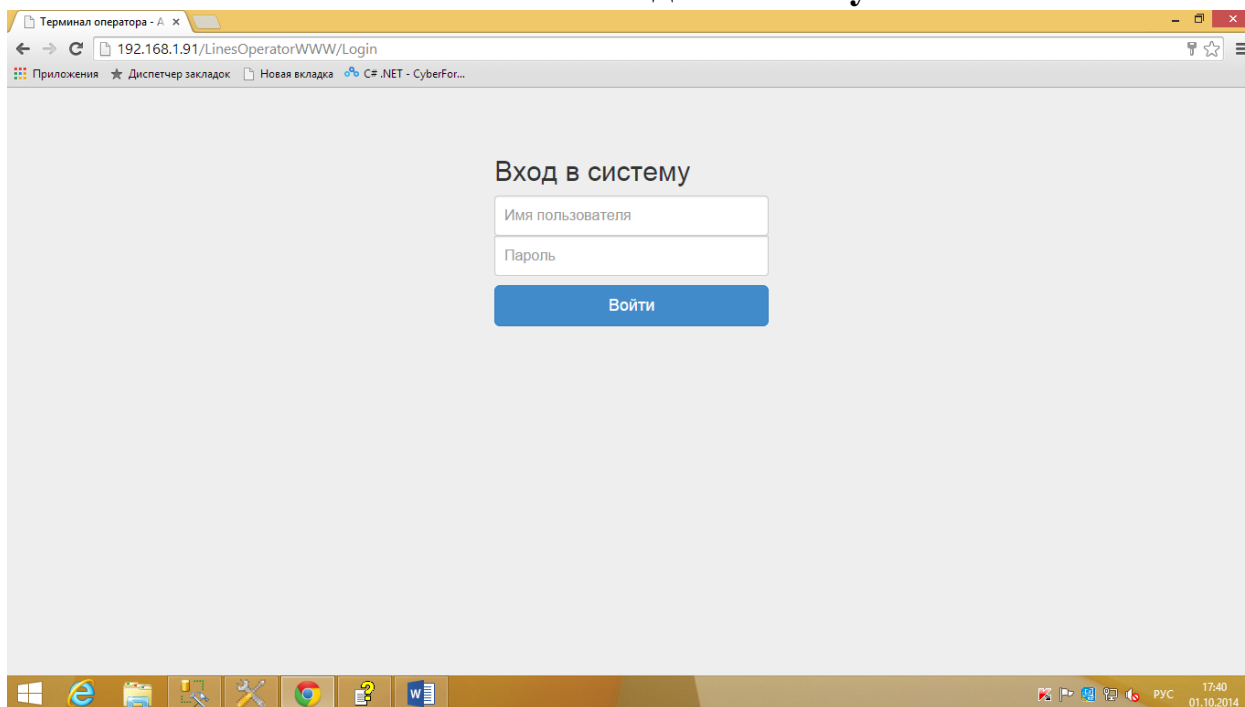


Сервис управления электронной очередью
Веб-оператор

Оглавление

1. Вход в систему
2. Общее описание
3. Функциональные кнопки управления очередью
4. Функциональные кнопки управления вызванным клиентом
5. Функциональные кнопки управления принимаемым клиентом

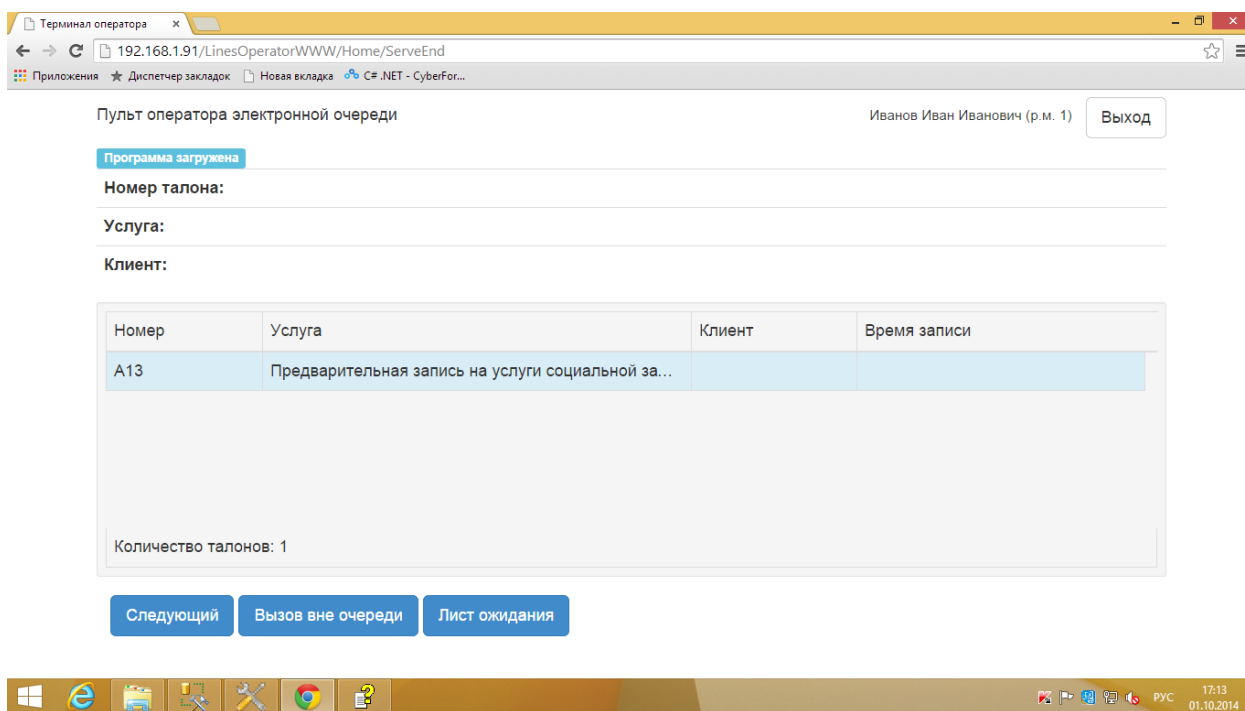
1. Вход в систему



После ввода данных и нажатия кнопки «Войти» происходит вход в систему и появляется экран, на котором отображен список ожидающих талонов.

2. Общее описание

Общий вид окна при работе оператора:



В правом верхнем углу отображается Ф.И.О. оператора, а также кнопка выхода из системы.

Далее следует блок, информирующий о вызванном в данный момент клиенте (номер талона, услуга и Ф.И.О. клиента).

Ниже расположен список ожидающих талонов и их общее количество.

3. Функциональные кнопки управления очередью

Пульт оператора электронной очереди Иванов Иван Иванович (р.м. 1)

Программа загружена

Номер талона: _____

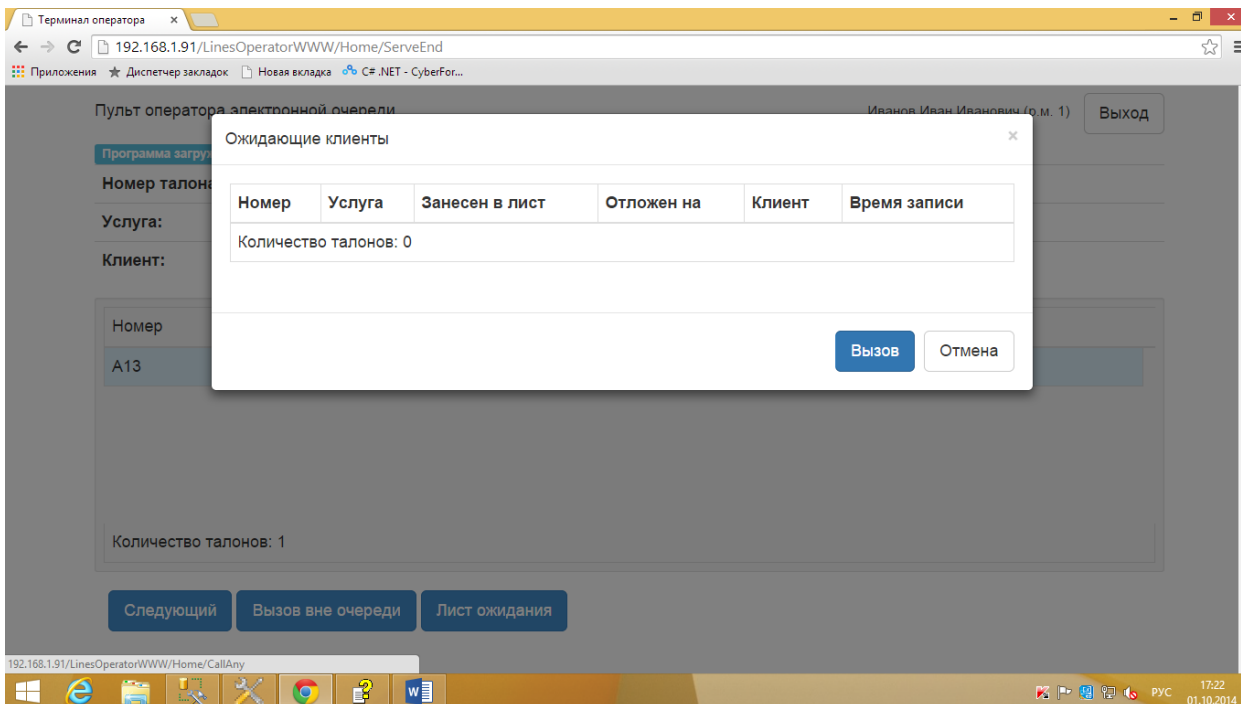
Услуга: _____

Клиент: _____

Номер	Услуга	Клиент	Время записи
A13	Предварительная запись на услуги социальной за...		

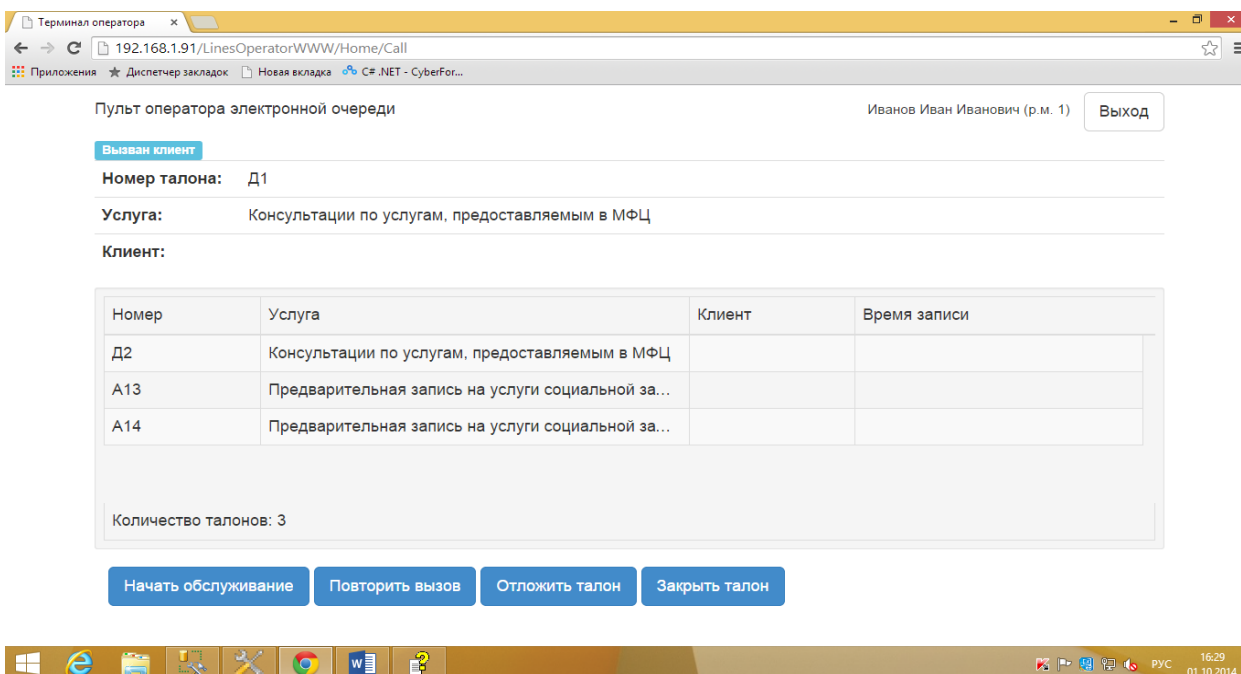
Количество талонов: 1

- «Следующий» - производит вызов следующего клиента.
- «Вызов вне очереди» - производит вызов выбранного оператором клиента (если такая возможность разрешена администратором системы).
- «Лист ожидания» - открывает диалоговое окно со списком талонов, помещенных ранее в лист ожидания.



Кнопка «Вызов» производит вызов выбранного талона из листа ожидания (если они есть). Кнопка «Отмена» возвращает к предыдущему экрану.

4. Функциональные кнопки управления вызванным клиентом

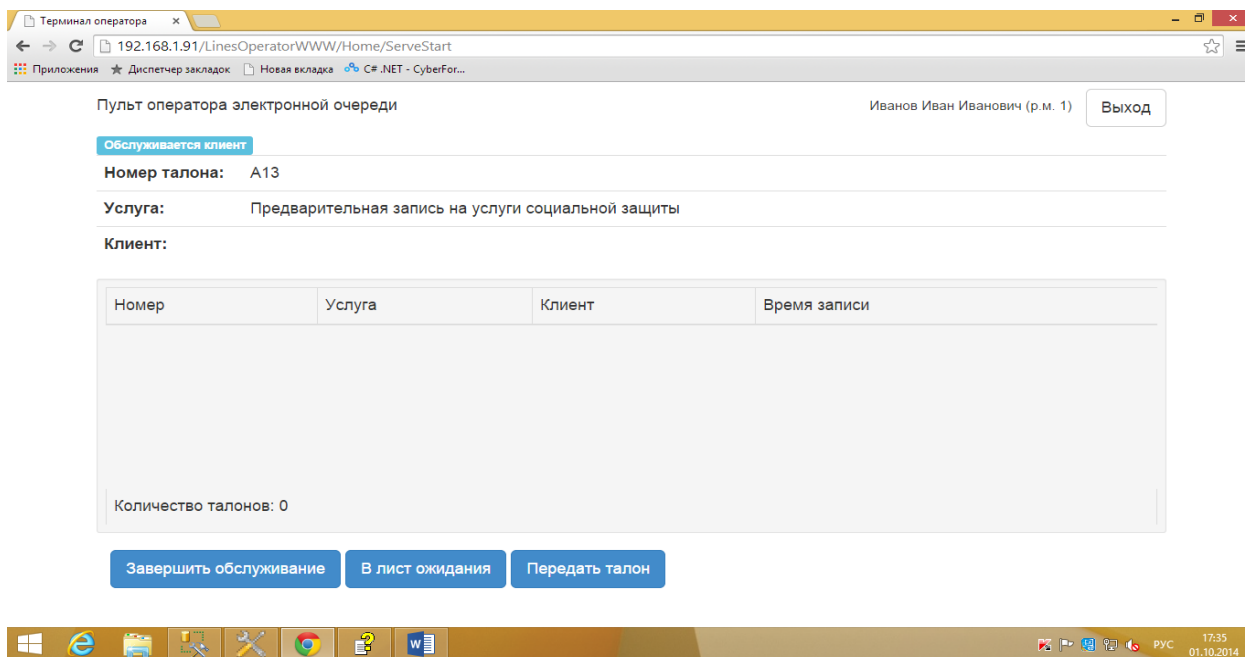


- «Начать обслуживание» - оператор начинает обслуживать клиента.

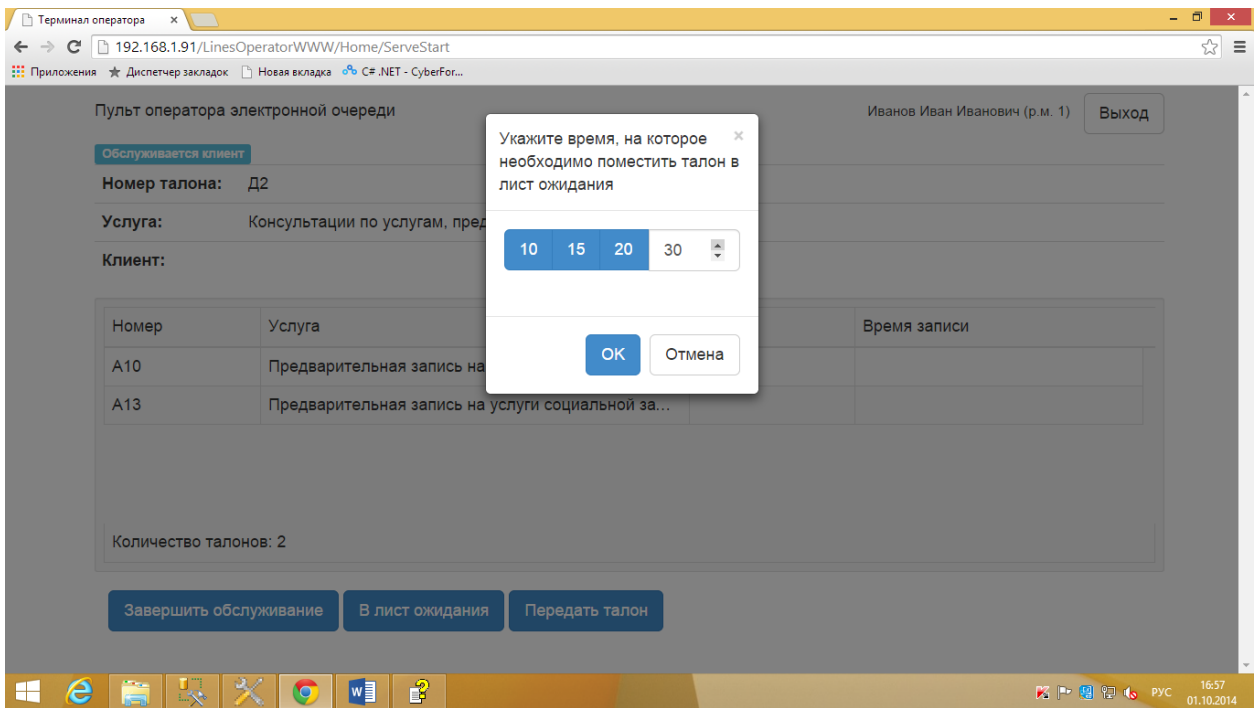
- «Повторить вызов» - еще раз вызывает клиента. Клиенту будет сообщено о повторном вызове через систему отображения и звукового оповещения еще раз.

- «Отложить талон» - откладывает талон на одну позицию.
- «Закрыть талон» - закрывает текущий талон без обслуживания.

5. Функциональные кнопки управления принимаемым клиентом



- «Завершить обслуживание» - завершает обслуживание клиента.
- «В лист ожидания» - открывает диалоговое окно помещения талона в лист ожидания с указанием времени ожидания в минутах.



• «Передать талон» - открывает диалоговое окно выбора очереди для передачи талона.

