

**Виджет записи посетителей через СУО
для встраивания в произвольные web-сайты
(виджет)**

Оглавление

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2	РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	4
2.1	Страница выбора очереди для записи.....	4
2.2	Страница выбора времени для записи.....	5
2.3	Страница выдачи талона.....	6
2.4	Страница информации по регистрации.....	7
2.5	Отображение информации о имеющемся талоне.....	8
2.6	Страница операций с талоном.....	9

1 Общие положения

Виджет записи посетителей через СУО является частью информационной системы управления потоком посетителей в органах исполнительной власти, органах местного самоуправления и учреждениях Ярославской области. Представляет собой web-приложение и java-скрипт код для вызова этого приложения из произвольного web-сайта.

Функции, реализуемые при помощи виджета:

1. Виджет позволяет анонимному пользователю выбрать из списка электронную очередь в интересующее ведомство или учреждение.

2. Виджет даёт возможность регистрации гражданина в электронной очереди.

3. Виджет предоставляет возможность печати билета с выдачей номера в очереди и PIN-кода.

4. Пользователи виджета имеют возможность выхода из очереди, подтверждая своё намерение вводом номера билета и PIN-кода в виджете.

5. Пользователь виджета могут изменить свое положение в очереди на более поздний срок и время, подтверждая свое намерение вводом номера билета и PIN-кода в виджете с сохранением выданного ранее номера талона и PIN-кода.

6. Пользователь виджета могут сменить очередь на другую, подтверждая свое намерение вводом номера билета и PIN-кода в виджете. При этом в зависимости от настроек системы, происходит либо удаление билета из первой очереди и новая регистрация во второй, либо изменение очереди и времени приёма в выданном ранее талоне с сохранением номера талона и PIN-кода.

7. Пользователи виджета могут узнать информацию о своем положении в очереди, о самой очереди, о ведомстве или учреждении с контактными данными, адресом (указанием способа и/или схемы проезда), номеров телефонов, Ф. И. О. специалиста и номере кабинета, график работы, альтернативный способ очереди (номер РЦТО).

8. Виджет в куки хранит информацию о непросроченных билетах и при загрузке, в качестве напоминания, отображать пользователю краткую информацию о том, в каких очередях он зарегистрирован и сколько времени осталось до визита в ведомство или учреждение.

2 РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1 Страница выбора очереди для записи

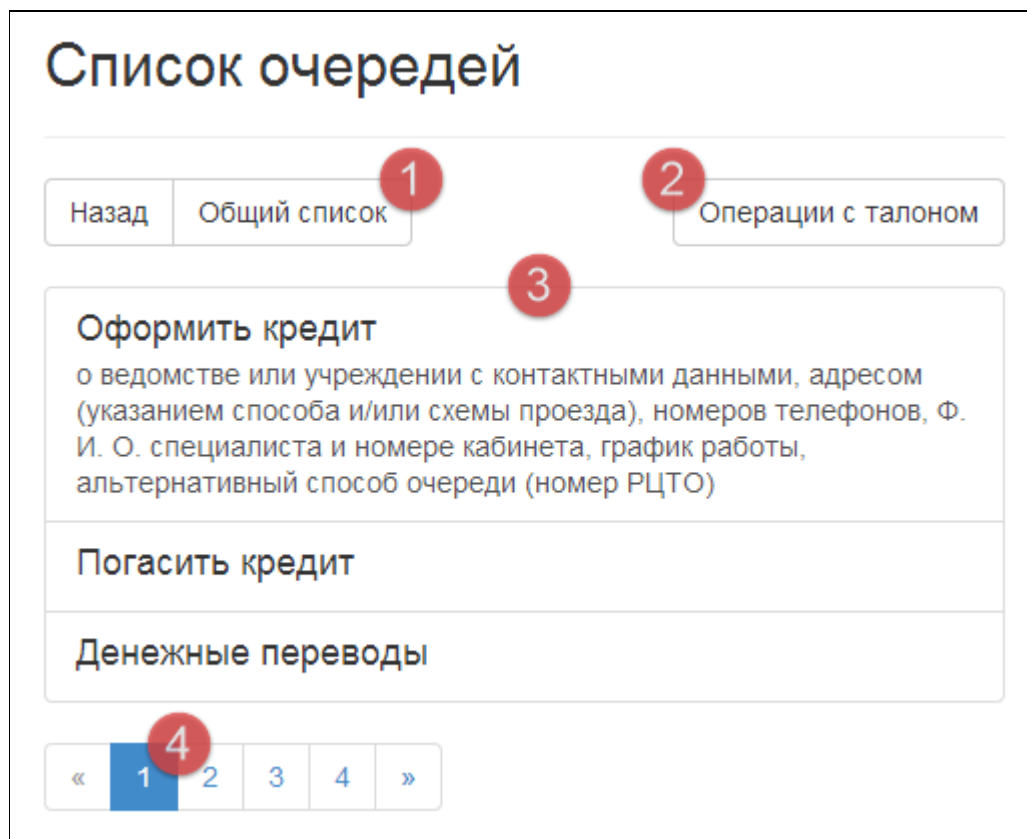


Рисунок 1

1. Перейти на корневую доступную группу для станции (задается при инициализации).
2. Если известны данные талона, то после подтверждения данных, возможны операции с талоном. Конкретные операции описаны ниже.
3. Список доступных для выбора групп и/или очередей для записи.
4. Если доступные очереди превышают доступное максимальное количество, они группируются по страницам. Максимум отображаемых групп задаётся при инициализации.

2.2 Страница выбора времени для записи

Выберите время для записи

Назад Общий список

04.03.2014

09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00
13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30

05.03.2014

09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00
13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30

« 1 2 3 »

Рисунок 2

1. Перейти на корневую доступную группу для станции (задается при инициализации).
2. День, который не содержит доступных для записи периодов.
3. Следующий день, в котором есть доступные периоды для записи.
4. Если количество дней превышает доступное максимальное количество, они группируются по страницам. Максимум отображаемых дней задаётся при инициализации.

2.3 Страница выдачи талона

Данные пользователя


Назад Общий список **1**

2 Название: Свободный менеджер

Пожалуйста, укажите Вашу фамилию и инициалы **3**

Фамилия И.О.

Защита от роботов. Пожалуйста, введите символы, показанные на картинке

 Яндекс **4**

Код с картинки

Запись на время: 09:30 от 05.03.2014 **5**

Получить талон **6** Изменить время

Рисунок 3

1. Перейти на корневую доступную группу для станции (задается при инициализации).
2. Название выбранной очереди для записи.
3. Фамилия и инициалы клиента
4. Код подтверждения действия.
5. Получить талон для данной очереди на конкретное время.
6. Возможность сменить указанное время, на другое доступное.

2.4 Страница информации по регистрации

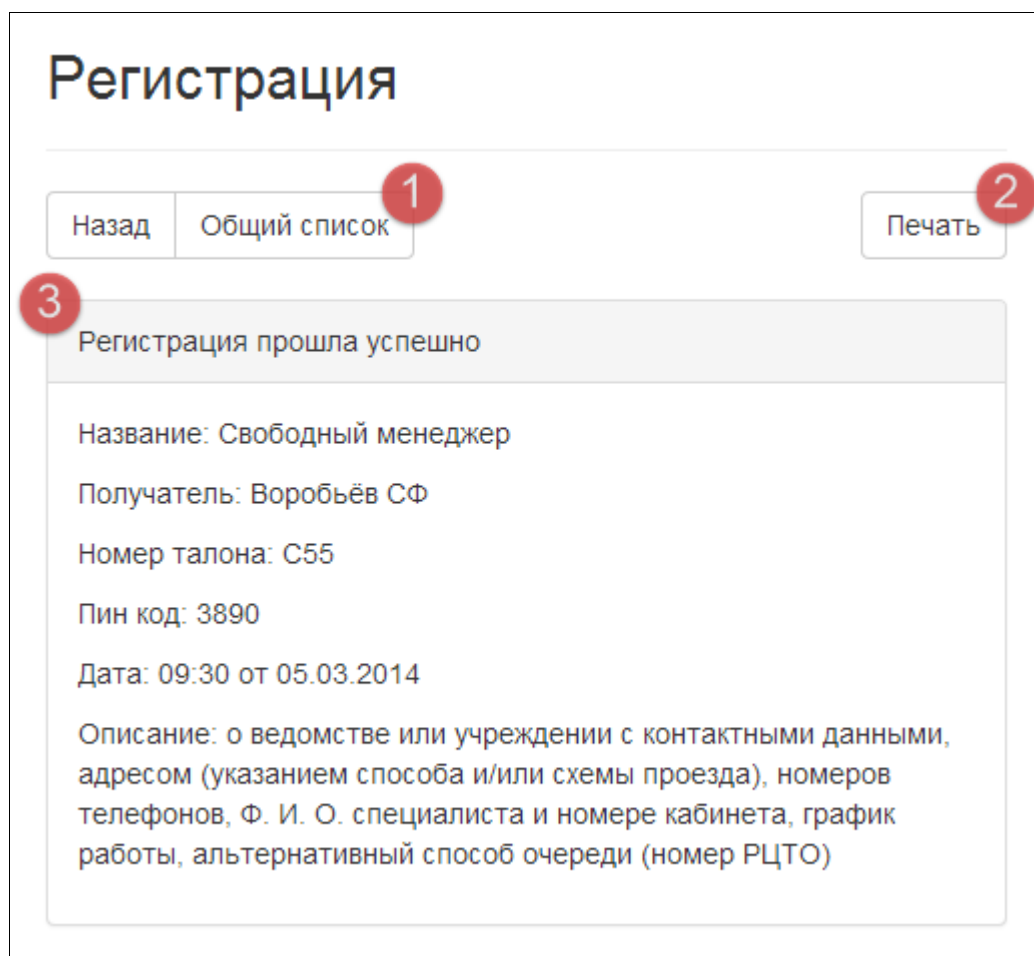


Рисунок 4

1. Перейти на корневую доступную группу для станции (задаётся при инициализации).
2. Возможность печати только регистрационных данных.
3. Данные по талону, либо информация о причине отказа.

В случае успешной регистрации отображается информация по полученному талону. В противном случае выводится информация о причине отказа.

Для талона выводится название очереди, фамилия получателя, номер и пин-код талона, а также дата приёма. Описание для талона берётся из описания группы к данной очереди.

Существует возможность напечатать со страницы только информации по талону.

2.5 Отображение информации о имеющемся талоне

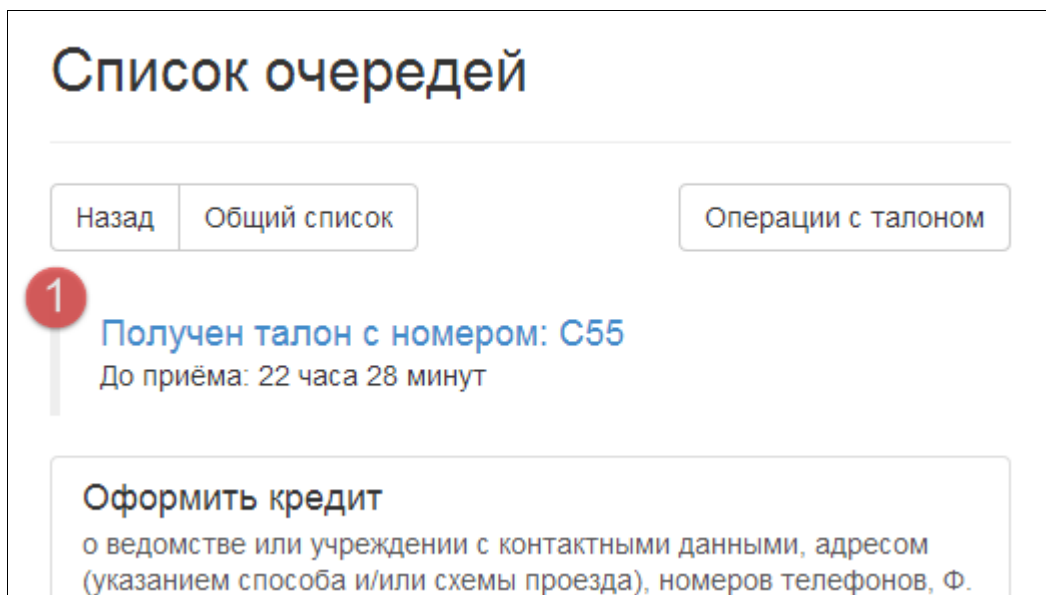


Рисунок 5

1. После получения талона, будет отражаться в списке очередей, с указанием времени до приёма. При нажатии будет осуществлён переход на страницу с информацией о талоне.

Информация сохраняется в куки браузера и выводится только в том, где выдан талон.

2.6 Страница операций с талоном

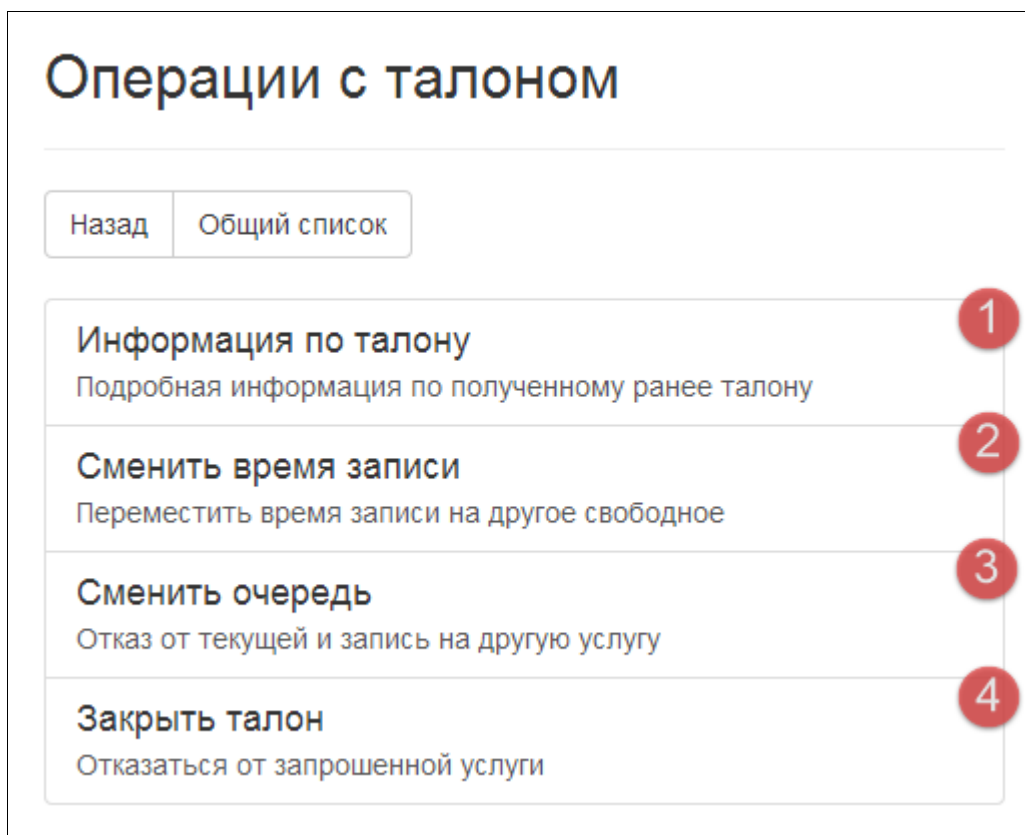


Рисунок 6

Войти на страницу можно по ссылке полученного талона или введя номер и пин код талона.

1. Информация по полученному талону, аналогична той, которая отображается при получении талона.
2. Сменить время записи в очередь. Меняет время записи в текущую очередь на любое доступное в данное время с сохранением информации по талону.
3. Возможность записаться на другую услугу на любое доступное время, с сохранением информации по талону.
4. Отказаться от услуги, освободить время и закрыть талон